

1- عنوان خدمت: ارزیابی عملکرد دستگاه		2- شناسه خدمت: --		
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی همدا			
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت: انجام خود ارزیابی و تکمیل جداول و ارائه مستندات در سامانه مدیریت عملکرد - رتبه بندی در میان دانشگاه های علوم پزشکی کشور و سایر دستگاه های اجرایی استان			
	نوع خدمت:	شماره ثبت خدمت:	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input type="checkbox"/> خدمت به کارمندان (G2E)	
			ماهیت خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> سازمانی		
	رویداد مرتبط با:			
	نحوه آغاز خدمت:	<input type="checkbox"/> تقاضا خدمت <input type="checkbox"/> گیرنده <input type="checkbox"/> سایر	<input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه
				مدارک لازم برای انجام خدمت:
	قوانین و مقررات:	برنامه اصلاح نظام اداری و شیوه نامه ی ارزیابی عملکرد		
	5- جزئیات خدمت	آمار خدمت گیرندگان:		
		متوسط زمان ارائه خدمت:	ارزیابی عملکرد بصورت سالیانه انجام می-شود	
تواتر:		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> با توجه به نیاز و برنامه متفاوت است		
تعداد بار مراجعه حضوری				
هزینه ارائه خدمات (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ	شماره حساب	پرداخت الکترونیکی
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت وجود:		https://arzyabi.behdasht.gov.ir	
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت وجود:		https://arzyabi.behdasht.gov.ir	
	مراحل خدمت:	نوع ارائه:	رسانه ارتباطی خدمت:	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی						
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه) <input type="checkbox"/> کارپردی <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیشخوان			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت					
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی						
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)					
				ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی						
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر			7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برخط (online)	دسته ای (Batch)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
استعلام غیر الکترونیکی توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	8- ارتباط با سایر دستگاه ها			
		برخط (Online)	دسته ای (Batch)						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								9- عناوین فرآیند خدمت			
								-1			
								-2			
								-3			
								-4			
								...			
081-31311045		تلفن:					نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:				

	پست الکترونیک	تحويل ادارى	واحد مربوطه:
	تاریخ تکمیل اویرایش		مرجع تایید کننده: